

# HYRNY

OŚRODEK KONFERENCYJNO-WYPOCZYNKOWY

## KODEKS DOBRYCH PRAKTYK

w ośrodku Hyrny

#BEZPIECZNYPOBYT

# HYRNY

OŚRODEK KONFERENCYJNO-WYPOCZYNKOWY

Ośrodek Konferencyjno-Wypoczynkowy



## AKADEMIA

ZDROWIA DOMS

Odnowa Biologiczna Akademia Zdrowia

Bezpieczeństwo to standard w naszym ośrodku. W nowej rzeczywistości dbamy o nie szczególnie, by zapewnić naszym Gościom komfortowy wypoczynek zgodny z nowymi zasadami bezpieczeństwa. Poznajcie nasze działania przygotowane na okres Państwa pobytów w Ośrodku Konferencyjno-Wypoczynkowym HYRNY.

### BEZPIECZNY POBYT



### BEZPIECZNA PRZESTRZEŃ

1. Nasz ośrodek znajdujący się w sercu Zakopanego, dzięki przestrzeni i licznym udogodnieniom pozwala na organizację Państwa pobytu zgodnie z zasadami bezpieczeństwa. Zapewniamy wygodny wypoczynek, na który zasługujecie!
2. Obiekt jest monitorowany. Na terenie ośrodka nie przebywają osoby z zewnątrz bez uzasadnionych przyczyn. Wjazd mają jedynie Goście, pracownicy i dostawcy – każdy z nich ma obowiązek poruszać się w maseczce ochronnej / przyłbicy, rękawiczkach jednorazowych lub po dokładnej dezynfekcji dłoni. Czas przebywania dostawców na terenie ośrodka jest ograniczony do niezbędnego minimum.

3. Przestronne pomieszczenia wspólne (m.in.: recepcja/hol/restauracja) dają możliwość zachowania bezpiecznych odległości.
4. W danej części ośrodka przebywać będzie ilość osób, zgodna z zaleceniami Ministra Zdrowia i Głównego Inspektora Sanitarnego.
5. Korzystanie z sali konferencyjnych odbywa się zgodnie z zaleceniami Ministra Zdrowia i Głównego Inspektora Sanitarnego, z zachowaniem dystansu społecznego.
6. W pomieszczeniach sanitarno-higienicznych znajdują się instrukcje dotyczące mycia rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek, zdejmowania i zakładania maseczki, a przy stanowiskach do dezynfekcji – instrukcji prawidłowej dezynfekcji rąk.
7. Na terenie naszego ośrodka oddajemy do Państwa dyspozycji kilkadziesiąt stanowisk dezynfekcji dłoni.

## BEZPIECZNY POBYT



### BEZPIECZNA RECEPCJA

1. Przed wejściem do hotelu każdy z Gości proszony jest o dezynfekcję dłoni. W tym celu udostępniamy płyn do dezynfekcji, który znajduje się przy wejściu do ośrodka.
2. Przy recepcji znajdować się mogą maksymalnie dwie osoby przy oddzielnych stanowiskach, z zachowaniem bezpiecznej 2 metrowej odległości.
3. Nasi pracownicy pracują w przyłbicach, regularnie myją i dezynfekują swoje dłonie lub ubierają rękawiczki.
4. Stanowiska recepcyjne przedzielone są szybą.
5. Podczas zakwaterowania pracownik recepcji wskaże Państwu miejsce, w którym można bezpiecznie oczekiwać na swoją kolej obsługi.
6. Wszystkie informacje o dostępnych atrakcjach dostępne są w przestrzeniach wspólnych, na życzenie Gości przekazujemy je również w formie elektronicznej na mail'a.
7. Zachęcamy Gości do dokonywania rozliczeń w formie elektronicznej.
8. Dezynfekujemy na bieżąco sprzęt oraz stanowiska recepcji.

## BEZPIECZNY POBYT



### BEZPIECZNE WNETRZA

1. Nowe procedury sprzątania pokoi uwzględniają szczegółową i skuteczną dezynfekcję mebli, armatury, toalety oraz całego wyposażenia pokoju.
2. Pokoje wietrzone są podczas serwisu sprzątającego, przeprowadzanego na życzenie Gościa.
3. W każdym pokoju znajduje się instrukcja mycia i dezynfekcji dłoni, prawidłowego zakładania i ściągania maseczki oraz rękawiczek.
4. Personel sprzątający wyposażony jest w rękawiczki i maseczki jednorazowe oraz w razie potrzeby fartuchy jednorazowe z długim rękawem, które wymienia po każdym serwisie pokoju.
5. Sprzęt oraz pomieszczenia dla personelu dezynfekujemy codziennie.
6. Szczególną uwagę skupiamy na codziennej, bieżącej dezynfekcji powierzchni ogólnodostępnych ( restauracji, kawiarni, lobby, strefy basenowej, sali konferencyjnych, sali zabaw dla najmłodszych Gości oraz wind).



7. Sprzątanie i dezynfekcja części ogólnodostępnych odbywa się przez całą dobę, przy zwiększonej liczbie personelu.
8. Sprzątanie pokoi odbywa się na życzenie Gości podczas nieobecności – wychodząc poinformuj personel poprzez specjalną zawieszkę "Proszę posprzątać pokój", która znajduje się w pokoju.
9. Wyłączyliśmy z użytkowania suszarki nadmuchowe w łazienkach.

## BEZPIECZNY POBYT



## BEZPIECZNE „RZEMIOSŁO SMAKU”

1. Przed wejściem do restauracji ustawione są stanowiska dezynfekcji dłoni.
2. Zachowujemy dwu metrowy dystans społeczny przed wejściem i w restauracji, poprzez informowanie, odpowiednie ustawienie/wyłączenie stolików.
3. Personel gastronomii posiada niezbędne środki ochrony osobistej, pracuje w przyłbicy i rękawiczkach, regularnie myje i dezynfekuje swoje dłonie.
4. Nakrycie stołów w restauracji, podkładki jednorazowe wymieniane są po każdym Gościu.
5. Stoliki dezynfekowane są po każdym Gościu.
6. Dezynfekcja elementów wspólnych m.in. klamek, przycisków w windach, poręczy odbywa się co 30 minut.
7. Restauracja w nowej aranżacji przygotowana jest na ograniczoną ilość osób spożywających posiłki w tym samym czasie, z zachowaniem wymaganych dwumetrowych odstępów.
8. Bufety zorganizowane zgodnie z reżimem sanitarnym, obsługiwane są przez naszych pracowników, którzy nałożą i podadzą wskazane przez Gościa produkty.
9. Wszystkie posiłki przygotowywane i podawane z zachowaniem najwyższej staranności i wymogów higienicznych.
10. Dla Państwa wygody śniadania i inne posiłki serwowane są również w formie rozszerzonej oferty Room Service bezpośrednio do Państwa pokoju.
11. Każdy z pracowników ma przydzielone, jasno określone funkcje – host, wydawanie posiłków, sprzątanie, dezynfekcja itd..
12. Usługi dostępne na zasadach zgodnych z aktualnymi wytycznymi Ministerstw oraz Głównego Inspektora Sanitarnego dotyczącymi aktualnej sytuacji epidemiologicznej

## BEZPIECZNY POBYT



## BEZPIECZNY „KLUB H2O”

1. Wprowadzenie ograniczenia ilości osób korzystających z klubu muzycznego do ilości miejsc dostępnych przy stolikach, z zachowaniem bezpiecznego dystansu.
2. Brak muzyki na żywo (DJ/kapela góralska).
3. Stoliki dezynfekowane są po każdym Gościu.
4. Obsługa wyposażona jest w przyłbice i rękawiczki, regularnie myje i dezynfekuje swoje dłonie.
5. Zachęcamy Gości do płatności bezgotówkowych.
6. Usługi dostępne na zasadach zgodnych z aktualnymi wytycznymi Ministerstw oraz Głównego Inspektora Sanitarnego dotyczącymi aktualnej sytuacji epidemiologicznej



## BEZPIECZNY RELAKS W SPA


1. Procedury bezpieczeństwa i postępowania w warunkach zagrożenia zakażeniem Covid-19", obejmują każdy etap pobytu w SPA.
2. Przed wejściem do strefy SPA oraz przed przystąpieniem do zabiegu konieczna jest dezynfekcja dłoni, osłony ust i nosa – jeżeli specyfika zabiegu na to pozwala.
3. Nasi pracownicy zostali wyposażeni w niezbędne środki ochrony indywidualnej.
4. Rekomendujemy telefoniczną i mailową rezerwację zabiegów. Nasi pracownicy udzielą Państwu szczegółowych informacji dotyczących naszej pracy, doradzą wybór odpowiednich zabiegów oraz doradzą sposoby pielęgnacji domowej.
5. Proponujemy Państwu korzystanie z transakcji bezgotówkowych. Możliwa jest płatność kartą lub obciążenie pokoju.
6. Recepcja koordynuje Państwa pobyt dbając o zapewnienie bezpieczeństwa i relaks.
7. Przed przystąpieniem do zabiegu przeprowadzimy wywiad, którego celem jest ustalenie występowania objawów choroby lub ryzyka narażenia.
8. Do zabiegów używamy wyłącznie jednorazowego asortymentu.
9. Informujemy o zaleceniu nie używania telefonu komórkowego na terenie SPA.
10. Strefa SPA podlega procedurze szczegółowego sprzątnięcia oraz dezynfekcji.
11. Zadbamy, aby Państwa pobyt w strefie SPA był nie tylko bezpieczny, ale także gwarantował odprężenie i pielęgnację na najwyższym poziomie.
12. Wstęp do strefy basenu i saun jest ograniczony ilościowo.
13. Wskazujemy na zastosowanie dystansu społecznego, konieczność poruszania się w osłonie nosa i ust – nie dotyczy kąpieli w basenie oraz seansu w saunie.
14. Nad Państwa bezpieczeństwem na basenie czuwać będą ratownicy przeszkoleni w zakresie ratownictwa medycznego oraz w zakresie stosowania i przestrzegania reżimu sanitarnego.
15. Personel strefy posiada wymagane środki ochrony indywidualnej.
16. Przed skorzystaniem ze strefy zwracamy uwagę na konieczność dezynfekcji dłoni, umycie ciała środkiem myjącym oraz dezynfekcję stóp.
17. Nasz ośrodek dysponuje sauną suchą, która może zostać udostępniona do indywidualnego użytku. Więcej informacji mogą Państwo uzyskać w Recepcji.
18. Regularnie monitorowane są parametry jakości wody na basenie (badanie fotometrem wszystkich podstawowych parametrów fizyko-chemicznych - CL, Ph, Redox).
19. Usługi dostępne na zasadach zgodnych z aktualnymi wytycznymi Ministerstw oraz Głównego Inspektora Sanitarnego dotyczącymi aktualnej sytuacji epidemiologicznej



## BEZPIECZNE STANOWISKA PRACY

1. Higienicznie czyste, bezpieczne stanowiska pracy.
2. Budowanie świadomości współodpowiedzialności – natychmiastowe odsuwanie od pracy personelu z objawami chorobowymi.
3. Wdrożone w każdym wydziale, szczegółowe procedury zachowania bezpieczeństwa sanitarnego.



- 
4. Regularne szkolenie pracowników w zakresie obowiązujących procedur bezpieczeństwa sanitarnego.
  5. Szkolenia indywidualne prowadzone przez specjalistę ds. BHP, praktyczne szkolenia stanowiskowe, na temat reżimu sanitarnego przed dopuszczeniem do pracy.
  6. Wyposażenie personelu w środki ochrony indywidualnej, m.in.: rękawiczki, maseczki/przyłbice, płyny dezynfekujące, zapewnienie ich ciągłej dostępności.
  7. Organizacja stanowisk pracy w odległości co najmniej 1,5 m, wszędzie tam gdzie jest to możliwe.
  8. Ograniczenie podróży służbowych, szkoleń zewnętrznych i spotkań bezpośrednich.
  9. Oddelegowanie części pracowników do pracy zdalnej.
  10. Codzienna dezynfekcja stanowisk pracy.
  11. Przed wejściem służbowym: zachowanie dwumetrowej odległości między wchodzącymi, obowiązek dezynfekcji dłoni.
  12. Organizacja przerw w pracy oraz posiłków w odstępach czasowych, ograniczona ilość osób w przestrzeniach socjalnych.
  13. Rozmieszczanie informacji, plakatów, instrukcji szczegółowych promujących reżim higieniczno-sanitarny.
  14. Kwarantanna przesyłek, listów, paczek.
  15. Sumienne przestrzeganie nadrzędnych wytycznych m.in. Ministra Zdrowia, Głównego Inspektora Sanitarnego, zapewniających ochronę przed szerzeniem się zakażeń i innych chorób zakaźnych.

---

## **DWANAŚCIE ZASAD BEZPIECZNEGO ZACHOWANIA GOŚCI ORAZ PRACOWNIKÓW:**

1. Często i dokładnie myj ręce wodą z mydłem.
2. Jeżeli nie możesz umyć rąk – zdezynfekuj je płynem do dezynfekcji rąk.
3. Noś osłonę nosa i ust w obiekcie oraz wszędzie tam gdzie nie możesz zachować dystansu społecznego.
4. Podczas powitania unikaj uścisków i podawania dłoni.
5. Unikaj płatności gotówką, korzystaj z kart płatniczych.
6. Unikaj dotykania oczu, nosa i ust.
7. Regularnie myj lub dezynfekuj powierzchnie dotykowe.
8. Regularnie dezynfekuj swój telefon i nie korzystaj z niego podczas spożywania posiłków, zabiegów w SPA.
9. Zachowaj bezpieczną 2-metrową odległość od rozmówcy.
10. Stosuj zasady ochrony podczas kichania i kaszlu.
11. Odżywiaj się zdrowo i pamiętaj o nawodnieniu organizmu.
12. Korzystaj ze sprawdzonych źródeł wiedzy o koronawirusie.

**Wierzmy, że powyższe środki bezpieczeństwa zapewnią spokojny i możliwie komfortowy pobyt w Ośrodku Konferencyjno-Wypoczynkowym „HYRNY”.**

**ZAPRASZAMY!**